



Unity Instrument Services

Unity services für ihre geräte

Schützen sie ihre investition

Laborausstattungen und wissenschaftliche Geräte stellen erhebliche Investitionen dar und sind für Ihr Labor von größter Bedeutung. Mit Hilfe von Unity Lab Services können Sie diese Investitionen schützen und optimieren. Bei uns finden Sie ein komplettes Angebot an Dienstleistungen und Support-Lösungen, die Sie dabei unterstützen sollen, die Produktivität zu steigern, die Gesamtbetriebskosten zu senken und für hohes Leistungsniveau im gesamten Labor zu sorgen.



Produktivität steigern

Welche Strategie Sie für die Wartung Ihrer Geräte gewählt haben, wirkt sich entscheidend auf die erreichte Produktivität, die langfristige Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte und die Gesamtkosten für den Betrieb Ihrer Geräte aus. Wenn Sie auf unser Fachwissen und unser umfassendes Portfolio an Service-Lösungen zurückgreifen, können Sie Ihre Leistung optimieren und maximale Kosteneinsparungen erzielen.

Installation — Leistung optimieren

Zeitnahe, problemlose Installation vor Ort und praktische Schulungen, die fundierte Kenntnisse vermitteln und für vollste Zufriedenheit sorgen.

Supportpläne — auf Ihre speziellen Bedürfnisse zugeschnitten

Eine Reihe kostengünstiger Supportpläne und Optionen zur Garantieverlängerung (Extended Warranty) für optimierte Leistung und maximale Kosteneinsparungen.

Betriebszeit verlängern

Dramatisch verbesserte Reaktionszeiten und First-Time-Fix-Raten durch schnelle Antworten auf Serviceanfragen und Verfügbarkeit von Ersatzteilen. Da jedes Problem wichtig ist und die Produktivität Ihres Labors beeinträchtigt, reagieren unsere hochkompetenten Service-Mitarbeiter umgehend und bieten schnelle Lösungsansätze, mit denen Sie wertvolle Zeit sparen und die Betriebszeit Ihrer Geräte verlängern können.

Ersatzteile und Verbrauchsmaterial – richtiger Sitz und zuverlässige Leistung

Umfangreicher Lagerbestand an Original-Ersatzteilen, Zubehör, Software und Verbrauchsmaterial, damit Ihre Geräte stets optimale Leistung bringen, eine konkurrenzlose Nutzungsdauer erreichen und höchstmögliche Empfindlichkeit und Reproduzierbarkeit zeigen.

Support – Sofort-Fehlersuche, Tipps und Lösungen

Leicht zugängliche Ressourcen – zertifizierte Tech Support Engineers und Knowledge Base – zur Beantwortung von Fragen zum Produkt, für den Zugriff auf die Dokumentation und zur Problemlösung.



Da Sie in Ihrem Labor mit zahlreichen Geräten verschiedener Hersteller arbeiten, bieten wir herstellerübergreifende Service-Lösungen an. Unsere Multi-Vendor-Supportpläne bieten Ihnen die Kompetenz und Unkompliziertheit, die Ihnen den Weg zu Innovationen und Erfolg ebnen.

Entscheidungsfindung verbessern

Unser Service geht weit über die Gerätewartung hinaus – wir bieten auch umfangreiche Schulungen und Compliance-Services an, mit denen Sie fundierte Entscheidungen treffen und die Geräteleistung maximieren können. Unsere Kurse werden von zertifizierten Kursleitern und Branchenexperten durchgeführt und können wahlweise an unseren Training-Instituten, vor Ort an Ihrem Standort oder per e-Learning abgehalten werden.

Schulungen – Invest in Yourself

Comprehensive training and certification by industry-leading professionals to attain real-world knowledge.

Compliance-Services – Nutzen Sie unser Fachwissen

Unser dediziertes Experten-Team kann die Qualifizierung und Kalibrierung Ihrer Geräte durchführen, damit gewährleistet ist, dass diese den Spezifikationen des Herstellers, Ihren Anforderungen und den einschlägigen Standards entsprechen.





Ressourcen maximieren

Unabhängig davon, ob Sie nur ein Gerät, mehrere Geräte verschiedener Hersteller oder alle Geräte Ihres Labors warten lassen möchten – wir haben die richtige Lösung für Sie. Greifen Sie auf unsere Expertise, unsere Werkzeuge und unsere Service-Spezialisten zurück, um mehr Ressourcen für Ihr Labor zur Verfügung zu haben. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine Wartungsstrategie, bei der die einzelnen Service-Komponenten optimal kombiniert werden, um Ihren besonderen Anforderungen gerecht zu werden.

Reparatur von Ort oder in der Werkstatt – Service-Flexibilität

Unser preisgekröntes Service-Team reinigt, repariert und testet Ihr Gerät, damit ein optimales Leistungsniveau gewährleistet ist.

Unterstützung beim Umzug – Reibungsloser Transport der Geräte durch Service-Fachkräfte

Nahtlose Abfolge von Außerbetriebnahme, Transport und Systemverifizierung nach Wiederinbetriebnahme.

Disposition – Beruhigende Sicherheit

Nachverfolgbare, umweltfreundliche Dispositions-Dienste für Geräte und Material.

Als Weltmarktführer im Dienste der Wissenschaft können wir mit unserem großen Team globaler Service-Experten konkurrenzlosen lokalen Support anbieten. Unsere Teams erhalten bei Umfragen regelmäßig höchste Bewertungen und tragen dazu bei, dass wir unter den Fortune 500 Top 5 im Wissenschaftsbereich eine Spitzenposition einnehmen.

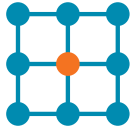


Kosten reduzieren

Neben Dienstleistungen an einzelnen Geräten haben wir auch Programme zur Wartung mehrerer Geräte – unabhängig vom Hersteller – im Angebot, die zu erheblichen Kosteneinsparungen führen können. Wir können Ihre Service-Investitionen maximieren und Ihre Produktivität steigern, da wir Service und Support aus einer Hand anbieten.

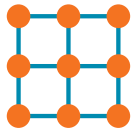
Service vereinfachen

Service- und Support-Programme für alle Geräte und Zubehörteile – unabhängig vom Hersteller. Wir möchten Ihr Fachwissen durch unsere Kompetenz ergänzen.



Service vereinfachen

Ein Vertrag, eine Lösung, ein Anruf.



Ressourcen maximieren

Greifen Sie auf unsere Expertise, unsere Werkzeuge und unsere Service-Spezialisten zurück, um mehr Support für Ihr Labor zur Verfügung zu haben.



Betriebszeit verlängern

Reaktionszeiten und Anzahl der gelösten Probleme beim ersten Kontakt lassen sich mit einer gut verwalteten vorbeugenden Wartung, schnelleren Service-Reaktion und zugänglichen Verbrauchsmaterialien drastisch verbessern.



Kosten reduzieren

Erfahrene Teams fassen die Erbringung von Dienstleistungen zusammen, um Ihren Bedürfnissen möglichst gerecht zu werden und Kosten zu sparen.



Produktivität steigern

Einfacher Zugang zu den hochwertigsten Instrumenten und Labordienstleistungen, damit Sie mehr Zeit mit der Entwicklung verbringen können.



Entscheidungsfindung verbessern

Gleich bleibende Prozesse und genaue Kennzahlen unterstützen schnelle, intelligente Geschäftsentscheidungen.



unity
lab services

Mehr erfahren Sie unter [unitylabservices.com](https://www.unitylabservices.com)

©2017 Thermo Fisher Scientific Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken sind Eigentum von Thermo Fisher Scientific und ihren Tochtergesellschaften. Weiterführende Informationen erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner vor Ort.

Österreich
unity.at@thermofisher.com

Belgien
unity.bnl@thermofisher.com

Kanada
unity.ca@thermofisher.com

Dänemark
unity.dk@thermofisher.com

Finnland
unity.fi@thermofisher.com

Frankreich
unity.fr@thermofisher.com

Deutschland
unity.de@thermofisher.com

Irland
unity.ie@thermofisher.com

Italien
unity.it@thermofisher.com

Niederlande
unity.bnl@thermofisher.com

Norwegen
unity.no@thermofisher.com

Portugal
unity.pt@thermofisher.com

Spanien
unity.es@thermofisher.com

Schweden
unity.se@thermofisher.com

Schweiz
unity.ch@thermofisher.com

Großbritannien
unity.uk@thermofisher.com

USA
unity.usa@thermofisher.com

ThermoFisher
SCIENTIFIC